

# Conditions Générales d'Utilisation et de Vente

## *Préambule*

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services conclues sur le site <https://hserv.site> par HSERV.SITE (par Click-Host). Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de la commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

## • **Commande et Remboursement**

Toute commande parvenue à HSERV.SITE (par Click-Host) est réputée ferme et définitive. Elle entraîne adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et obligation de paiement des produits commandés.

**Droit de rétractation :** Le client renonce expressément à exercer son droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article 121-20-2 du Code de la Consommation. En revanche, HSERV.SITE (par Click-Host) s'accorde le droit de procéder à un remboursement sous 48h après la commande. Au-delà de ce délai, il ne sera plus possible d'y prétendre. Le remboursement s'effectue sous forme d'avoir après contact par écrit traçable avec HSERV.SITE (par Click-Host).

## • **Les Prix**

Les prix sont fermes et définitifs. Sauf conditions particulières expresses propres à la vente, les prix des prestations effectuées sont ceux figurant dans le catalogue des prix au jour de la commande. Ils sont exprimés en monnaie légale et stipulés selon la condition suivante : TVA non applicable - Article 293 B du CGI. HSERV.SITE (par Click-Host) se réserve le droit de réviser les prix de ses offres sans préavis à ses clients et se doit d'informer ses clients des applications des nouveaux tarifs mis en vigueur.

## • **Paieement**

Sauf autres modalités prévues expressément par les conditions particulières, le paiement du prix s'effectue comptant à la commande. Aucune commande ne pourra être prise en compte à défaut d'un complet paiement à cette date. Les paiements effectués par l'acheteur ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues. Une facture est disponible sur l'espace client, elle est générée lors du paiement et envoyée par courriel électronique.

## • **Que signifient « espace disque libre, transfert de données et stockage des e-mails » ?**

Cet avis s'applique à toutes les informations collectées sur le site HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST), ou soumises à HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST) via l'un de nos services sur le site Web.

**Informations personnellement identifiables** - Lors de la visite du site Web de HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST) et l'utilisation d'un service alimenté par HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST)

tel que l'enregistrement d'un domaine, notre Forum, Informer un ami ou signaler un abus, vous pouvez choisir de fournir des informations à HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST) qui vous identifie personnellement. Ces informations peuvent inclure votre nom et vos coordonnées, ainsi que d'autres informations démographiques ou commerciales.

## • Utilisation appropriée

HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST) est conçu pour répondre aux besoins d'hébergement Web des petites entreprises indépendantes et entreprises exploitées dans un seul pays, ainsi que la mise à disposition de serveur privé dédié. Il n'est pas approprié d'utiliser nos services pour prendre en charge de grandes les entreprises ou les entreprises basées à l'international avec une demande soutenue qui impose un fardeau indu sur nos systèmes ou a un impact négatif sur l'utilisation par de petites entreprises indépendantes.

HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST) est un service d'hébergement Web partagé, ce qui signifie qu'un certain nombre de sites Web de clients, ainsi que d'autres services de messagerie ou de stockage, sont hébergés sur le même serveur. HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST) utilise des contrôles d'abus pour garantir que l'utilisation de nos services n'affecte pas négativement les performances de notre système ou les sites des autres clients. Il n'est pas approprié d'utiliser un compte principalement comme espace de stockage en ligne ou pour l'archivage de fichiers électroniques.

## • Espace Disque

Dans la plupart des cas, si vous utilisez nos services conformément aux Conditions d'utilisation et à ces paragraphes, les visiteurs de votre site Web pourront télécharger et afficher autant de contenu à partir de votre site à leur guise. Cependant, dans certaines circonstances, la puissance de traitement de notre serveur, serveur mémoire, ou des contrôles abusifs pourraient limiter les téléchargements à partir de votre site.

## • Transfert de Données

Dans la plupart des cas, si vous utilisez nos services conformément aux Conditions d'utilisation et à ces paragraphes, les visiteurs de votre site Web pourront télécharger et afficher autant de contenu à partir de votre site à leur guise. Cependant, dans certaines circonstances, la puissance de traitement de notre serveur, serveur mémoire, ou des contrôles abusifs pourraient limiter les téléchargements à partir de votre site. Vous pouvez également télécharger autant de contenu que vous le souhaitez chaque mois, sous réserve uniquement des Conditions de Service et règles qui contrôlent la vitesse de croissance de votre site (voir ci-dessus).

## • Stockage des E-mails

Vous n'avez pas à vous soucier d'atteindre une limite de stockage si vous utilisez nos services de manière cohérente avec les Conditions d'utilisation et ces paragraphes. HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST) augmentera votre espace avec vos besoins appropriés des petites entreprises, mais nos contrôles des abus peuvent avoir un impact sur le taux de croissance ou la taille de votre dossier, et il peut y avoir un court délai pendant que nous évaluons votre utilisation. Dans certains cas, la création de dossiers ou de sous-dossiers supplémentaires contribuera à garantir que le système fonctionne correctement pour toutes les personnes.

## • Politique et Conditions d'Utilisation Acceptable du Service

Ce qui suit est l'intégralité de l'accord de politique d'utilisation acceptable entre HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST) et le titulaire du compte personnel ou d'entreprise. CLICK-

**HOST** fournit l'hébergement, le marketing et le développement du World Wide Web. **HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST)** a certaines responsabilités légales et éthiques consistant en l'utilisation de ses serveurs et équipements impliqués dans ces services.

La politique générale de **CLICK-HOST** est d'agir en tant que fournisseur de présence Internet. **HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST)** se réserve le droit de suspendre ou d'annuler l'accès d'un client à tout ou partie des services fournis par **HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST)** lorsque nous décidons que le compte a été utilisé de manière inappropriée.

## • **Abus du Serveur**

Toute tentative de saper ou de causer du tort à un serveur ou client de **HSERV.SITE ( PAR CLICK-HOST )** est strictement interdit. **HSERV.SITE ( PAR CLICK-HOST )** réagira fortement à toute utilisation ou tentative d'utilisation d'un compte Internet ou ordinateur sans l'autorisation du propriétaire. De telles tentatives incluent « l'escroquerie sur Internet » (tromper d'autres personnes à divulguer leurs mots de passe), le vol de mots de passe, l'analyse des failles de sécurité, etc. Toute utilisation non autorisée de comptes ou d'ordinateurs par **VOUS**, que le compte attaqué ou ordinateur appartient à **HSERV.SITE ( PAR CLICK-HOST )**, entraînera une action contre **VOUS**. Les actions possibles comprennent avertissements, suspension ou annulation de compte, ainsi que des poursuites judiciaires civiles ou pénales, selon sur la gravité de l'attaque.

**REMARQUE IMPORTANTE - HSERV.SITE ( PAR CLICK-HOST )** a le droit d'interrompre le service ou de refuser l'accès à toute personne qui enfreint nos politiques ou les termes et conditions indiqués ci-dessous **SANS AVERTISSEMENT** ou **AVIS PRÉALABLE**. Aucun remboursement des frais payés ne sera effectué si la résiliation du compte est en raison de la violation des conditions décrites ci-dessous.

**VOUS ne pouvez pas exécuter IRC, bots ou clients sur des serveurs partagés. Les utilisations inacceptables comprennent également, mais sont NON limités aux : e-mails en masse, e-mails non sollicités, spam de groupes de discussion, pornographique contenu, contenu illégal, violation du droit d'auteur, violation de marque, sites warez (y compris liens vers/depuis), les fissures, les numéros de série de logiciels, le relais proxy, l'agriculture de liens (l'acte de ou par l'utilisation de scripts), broyage de liens, sites de liens uniquement, spamdexing, FFA (Free-For-All) et/ou toute autre chose déterminé par HSERV.SITE ( PAR CLICK-HOST )** comme étant une utilisation inacceptable de nos services, y compris un abus de serveur

Toutes les applications Web obsolètes et activement exploitées seront immédiatement fermées sans préavis. **VOUS** êtes responsables et devraient évaluer **VOS** applications et scripts Web régulièrement base pour assurer leur sécurité et leur ordre. Les comptes d'hébergement partagé peuvent également être résiliés s'ils incluent le contenu suivant ou ont des liens au contenu suivant : fournir du matériel grossièrement offensant pour la communauté Web y compris des expressions flagrantes de sectarisme, de racisme, de haine ou de blasphème ; promouvoir ou fournir informations pédagogiques sur les activités illégales; promouvoir des dommages physiques ou des blessures contre tout groupe ou individuel; afficher du matériel contenant de la nudité obscène ou du matériel pornographique (non applicable aux serveurs dédiés managés) ; afficher du matériel qui exploite les enfants de moins de 18 ans; actes de violation du droit d'auteur, y compris l'offre de programmes informatiques piratés ou des liens vers de tels programmes ; informations utilisées pour contourner la protection contre la copie installée par le fabricant dispositifs, y compris les numéros de série ou d'enregistrement pour les programmes logiciels, ou tout type de cracker utilitaires.

## • **Abus d'Espace de Stockage**

**HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST) ne tolérera aucune forme d'abus d'espace de stockage. Au moins 90 % de VOTRE site Web les pages ("HTML") doivent être "liées" à des fichiers (GIF, JPEG, etc.) stockés sur les serveurs de HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST). Votre site Web qui contient soit/ou aucun document HTML, un grand nombre de fichiers, est sujet à la suppression des fichiers ou à l'annulation du compte à la discrétion de la Gestion de HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST) ("GESTION"), avec ou sans préavis.**

**Si VOUS n'êtes pas admissible au service gratuit, l'espace disque ne sera pas surveillé jusqu'à ce que VOUS atteigniez le montant alloué à VOTRE forfait d'hébergement Web spécifique ("PLAN"). VOUS aurez 3 jours pour régler vos excédents. Si vous ne le faites pas, VOTRE site Web sera invalide dans les 3 jours suivant VOTRE premier avis. Ceci ne s'applique pas aux clients de colocation. Les clients de colocation seront facturés pour les dépassements sur la base des rapports de commutation. Les clients de colocation doivent payer les dépassements IMMÉDIATEMENT une fois la facturation émise ou HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST) a la seule décision de désactiver tous les serveurs. HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST) sera le seul arbitre quant à ce qui constitue une violation de cette disposition.**

### **• Abus de Bande Passante**

**L'intention de HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST) est de fournir une large bande passante pour transférer des documents Web, et non une zone de stockage hors site pour les fichiers électroniques. Si VOUS violez cette condition, VOUS serez prévenu et donné 48 heures pour remédier au problème. Si vous ne le faites pas, VOUS serez facturé pour les excédents. Si VOUS n'êtes pas admissible au service gratuit, le trafic ne sera pas surveillé jusqu'à ce que VOUS atteigniez la quantité de quota allouée à VOTRE PLAN spécifique. Par la suite, votre bande passante sera verrouillée à la limite de votre abonnement. VOUS aurez 7 jours pour régler vos excédents. Si vous ne le faites pas, VOTRE site Web sera invalide dans les 3 jours suivant VOTRE premier avis. Ceci ne s'applique pas aux clients de colocation. Les clients de colocation seront facturés pour les dépassements sur la base des rapports de commutation. Les clients de colocation doivent payer les dépassements IMMÉDIATEMENT une fois la facturation émise ou HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST) a la seule décision de désactiver tous les serveurs. HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST) sera le seul arbitre quant à ce qui constitue une violation de cette disposition.**

### **• Abus de Service Temporaire**

**HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST) fournit un large nombre de services, y compris des services de tests à durée limitée dans le but de faire découvrir notre infrastructure aux nouveaux utilisateurs. Ces derniers sont limités à un par compte et pour une durée de 48 heures. En cas de multiplication de ces services gratuits sur un unique compte, ces derniers seront supprimés et les serveurs seront supprimés. Si la fraude persiste malgré ces avertissements, alors le compte client sera bloqué de façon définitive par les équipes techniques.**

### **• Courrier Non Sollicité et Spam**

**Les publicités commerciales non sollicitées ("SPAM") ne sont pas autorisées dans les e-mails et entraîneront probablement l'annulation du compte. HSERV.SITE (PAR CLICK-HOST) adopte une approche de tolérance zéro vis-à-vis du SPAM provenant de ses serveurs ou pour la publicité de spam de domaines hébergés au sein de notre réseau. Si trouvé, nous vous facturerons jusqu'à 25€ par e-mail non sollicité envoyé et supprimerons VOTRE compte avec tout préavis.**

**Les activités suivantes ne sont pas autorisées :**

- **SPAM, qui comprend, mais sans s'y limiter, l'envoi en masse de publicités commerciales, d'annonces d'information, de demandes de charité, de pétitions pour signatures et de tracts politiques ou religieux (ces messages ne peuvent être envoyés qu'à ceux qui les ont explicitement demandés à votre domaine).**
- **Forger, modifier ou supprimer des en-têtes de courrier électronique - tout domaine envoyant du spam furtif sera résilié sans avertissement et sans remboursement.**
- **Envoi de nombreuses copies du même message ou d'un message essentiellement similaire dans le but de perturber un serveur ou un compte ("mail bombing").**
- **SPAM dans les groupes de discussion : les publicités commerciales sont indésirables dans la plupart des groupes de discussion Usenet et sur la plupart des listes de diffusion par e-mail. Une publication inappropriée peut entraîner l'annulation du compte. Consultez la charte du groupe de discussion ou de la liste de diffusion pour savoir si la publicité est autorisée ou non.**
- **Utiliser le courrier électronique pour harceler ou intimider autrui. Le harcèlement, qu'il s'agisse de la langue, de la fréquence des messages ou de la taille des messages, est interdit. L'envoi d'un seul message importun peut être considéré comme du harcèlement. Si un destinataire demande de ne plus recevoir d'e-mails, VOUS ne devez plus envoyer de messages à cette personne.**

**REMARQUE - Si VOUS utilisez les services d'un autre fournisseur pour promouvoir un site Web hébergé par ou via CLICK-HOST ("spamvertising"), les dispositions de la politique ci-dessus s'appliqueront comme si le SPAM avait été envoyé via nos serveurs.**

**Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant les conditions générales d'utilisation et de vente, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : [help@hserv.site](mailto:help@hserv.site)**

**Date de la version : 21/09/2023**

**Siret : 94821697300016**

**ADRESSE : 57, Rue Maréchal Joffre, Bureau 3, 44000 Nantes**

**Tel : 09.78.80.81.50**

**Mail : [help@hserv.site](mailto:help@hserv.site)**

