

Politique de Remboursement

HServ.site vendant sous le nom de Click-Host

• Article 1 : Contexte

HServ.site, agissant sous le nom commercial "Click-Host," présente les conditions de remboursement énoncées ci-dessous. L'utilisateur accepte ces conditions lors de son utilisation du service.

• Article 2 : Remboursement des Noms de Domaine

Aucun remboursement ne peut être accordé pour les noms de domaine en raison des frais directs associés à ces services.

• Article 3 : Remboursement des Offres d'Hébergement

HServ.site peut, à sa discrétion, accorder des remboursements partiels ou complets dans les cas suivants :

1. Si le client n'a pas reçu les performances et caractéristiques spécifiées dans sa commande (le support doit être contacté via ticket dans les 24 heures suivant la commande initiale).
2. Dans certains cas spécifiques pour les nouvelles commandes (le support doit être contacté via ticket dans les 24 heures suivant la commande initiale).
3. Aucun remboursement n'est possible pour les renouvellements (le client doit résilier s'il ne souhaite pas reconduire son abonnement pour la période suivante).
4. Les crédits et les domaines ne sont pas sujets à remboursement.
5. Le droit de rétractation peut s'appliquer conformément à la législation en vigueur.
6. En cas d'utilisation frauduleuse ou illicite des services par le client, aucun remboursement ne sera effectué après la suspension ou la résiliation du compte. Un remboursement entraîne la suppression immédiate du service.
7. Toute demande de remboursement sera examinée attentivement pour prévenir les abus, et une pièce d'identité peut être demandée. Un délai maximal de 30 jours peut s'appliquer dans certains cas. Tout abus ou litige sera signalé aux institutions financières.

Nous nous engageons à traiter chaque demande de remboursement avec soin et équité, tout en préservant la satisfaction de nos clients et l'intégrité de nos services.